**DESAFIO 1 - Planejamento de um Projeto**

O Planejamento de um projeto de sistema para atender às necessidades da empresa "TechShop".

• TechShop é uma empresa de vendas de smartphones e acessórios;

• Atualmente atende em loja física;

• Pretende aumentar suas vendas com um Sistema Online;

• No momento a empresa quer um sistema simples onde o cliente compra online e retire na loja, porém querem guardar as informações dos clientes e seu histórico de compras;

• Atualmente o gerenciamento do estoque que é feito em Excel.

**Atividade**

1 - Entender o Perfil e Necessidades do Cliente:

Analisar detalhadamente a empresa e compreender suas atividades diárias. Identificar as principais necessidades e desafios da empresa em relação ao gerenciamento de vendas, estoque e armazenamento de dados dos clientes.

A empresa TechShop é uma empresa física de venda de smartphones e acessórios, ou seja, ela vende apenas na loja e não tem nenhum tipo de sistema para auxiliá-la. O principal desafio no momento, é a questão do estoque, pois ele é feito a mão numa planilha de Excel, outra necessidade da loja é ter um site para a venda de seus produtos, onde o cliente compra pelo site e retira na loja, concluindo a loja também necessita que as informações de seus clientes fiquem salvas para futuros atendimentos.

Sendo assim, o desenvolvedor que for criar uma aplicação para esta empresa deve pensar primeiro em um sistema web, na qual a loja consiga vender para o cliente, e ele deve inserir suas informações antes do pagamento e retirar seu pedido na loja. Para o gerenciamento da loja devemos pensar em um sistema ERP, para que a loja consiga ter um controle de estoque, vendas e marketing do site, também tendo acesso as informações dos clientes.

2 - Levantamento dos Requisitos:

Coletar informações detalhadas sobre as funcionalidades requeridas pelo sistema, considerando as necessidades da empresa. Listar todos os requisitos do sistema.

**Funcionalidades do Sistema:**

* Cadastro de produto, cliente e funcionário;
* Agendamento para retirada dos produtos;
* Pagamento Online (API com Mercado Pago);
* Design do site de acordo com marca da TechShop;
* Listagem dos clientes e das vendas no Sistema ERP;
* Gerenciamento de Estatísticas no ERP.